

RECTIFICATIE
KENNISGEVING VAN VERANDERINGEN
OF AANVULLENDE INFORMATIE

Diensten

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST/INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Koninklijke Bibliotheek

Nationale identificatie:

2100393

Postadres:

Pr Willem-Alexanderhof 5

Plaats:

'S-GRAVENHAGE

NUTS-code:

NL

Postcode:

2595BE

Land:

NL

Contactpersoon:

Dick Scheeringa

Telefoon:

+31 703140310

E-mail:

inkoop@kb.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.kb.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Klantcontactstelsysteem

Referentienummer: DS22-1-9-22

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72260000 - Diensten in verband met software

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Een SaaS oplossing in de vorm van een klantcontactstelsysteem voor een efficiënt en optimaal klantenservicebeheer.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

04/10/2022

VI.6) REFERENTIE VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKONDIGING

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 171-484761

AFDELING VII: WIJZIGINGEN

VII.1) INFORMATIE DIE MOET WORDEN GEWIJZIGD OF TOEGEVOEGD

VII.1.2) Te corrigeren tekst in de oorspronkelijke aankondiging

Afdelingsnummer: I.3)

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Communicatie

In plaats van:

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/dfb1a44240c128dcc5b79e8462afc1dd>

het hierboven vermelde adres

het hierboven vermelde adres

Te lezen:

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/274926/details>

het hierboven vermelde adres

het hierboven vermelde adres

VII.2) OVERIGE NADERE INLICHTINGEN

De 2e vragenronde is geopend.